

A KLUB SZABÁLYZATA

(Hatályos 2026. október 3-tól)

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS JOGI JELLEGE

- 1.1. Jelen klubszabályzat (a továbbiakban: **„Szabályzat”**) meghatározza a BOTANIQ Budai Klub tagságának feltételeit, a Klub területének és létesítményeinek használati rendjét, továbbá a Tagok és Vendégeik alapvető jogait és kötelezettségeit. A Szabályzat célja, hogy a Klub sport-, wellness-, közösségi és rekreációs létesítményei biztonságosan, kiszámíthatóan és a Tagok egymás iránti tiszteletére figyelemmel legyenek használhatók.
- 1.2. 2026. október 3. napjától a Klub tagsági rendszere nyílt tagsági rendszerben működik. A nyílt tagság azt jelenti, hogy a tagság megszerzésének nem feltétele meglévő Tag ajánlása, tagsági bizottsági kiválasztás vagy meghívás. A Klub ugyanakkor továbbra is tagsági alapon működik: a Klub létesítményeit főszabály szerint Tagok és a jelen Szabályzat szerint belépésre jogosult Vendégeik használhatják.
- 1.3. A Szabályzat általános szerződési feltétel. A Szabályzat a Tag számára a jelentkezést megelőzően megismerhető és tartósan hozzáférhető módon kerül rendelkezésre bocsátásra.
- 1.4. A Klub működési, biztonsági és higiénés szabályai a Klub területén tartózkodó valamennyi személyre kötelezőek.

2. ELNEVEZÉS, ELHELYEZKEDÉS, A KLUB ÜZEMELTETŐJE

- 2.1. A klub neve **„BOTANIQ Budai Klub”**, amely természetben a 1121 Budapest, Költő utca 30. szám alatt található (a továbbiakban: **„Klub”**).
- 2.2. A Klub üzemeltetője (a továbbiakban: **„Üzemeltető”**):

Üzemeltető neve: **Tusculanum Hegyvidék Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság**

Üzemeltető székhelye: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-411367

Adószám: 32194207-2-41

- 2.3. A Klub a BOTANIQ Collection része. A tagság kizárólag a BOTANIQ Budai Klubra vonatkozik, és önmagában nem biztosít használati jogot a BDPST Cégcsoport vagy a BOTANIQ Collection más ingatlanaira vagy szolgáltatásaira.

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 3.1.** „Klub”: a 1121 Budapest, Költő utca 30. szám alatt működő BOTANIQ Budai Klub.
- 3.2.** „Üzemeltető”: a 2. pontban meghatározott társaság.
- 3.3.** „Tag”: az a természetes személy, akinek a tagsága a jelen Szabályzat szerint létrejött és hatályos.
- 3.4.** „Vendég”: a Klubba Tag által, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételekkel meghívott vagy vele együtt belépő személy.
- 3.5.** „Gyermek”: a 16. életévét be nem töltött személy.
- 3.6.** „Recepció”: a Klub helyszíni kapcsolattartási és beléptetési pontja.
- 3.7.** „Aktuális Árlista”: az Üzemeltető által a tagsági díjon felül külön díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások és használatok díjait tartalmazó, a jelentkezést vagy foglalást megelőzően a Tag számára megismerhető árlista.
- 3.8.** „Gyermekszoba”: Kids Klub helyiségének 2026. október 3. napjától személyzet és gyermekfelügyeleti szolgáltatás nélkül működő, gyermekek részére használható területe.
- 3.9.** „Wellness”: a Klub üzemelő medencés, szauna-, gőz- és kapcsolódó wellness-létesítményeinek összessége; a fogalom nem foglal magában kezelést, masszázst, terápiát vagy személyre szabott spa-szolgáltatást, melyek minden esetben külön díjazás alapján, előre egyeztetett időpontban saját felelősségre vehetők igénybe.
- 3.10.** „PDR”: a Klub privát étkezőként/tárgyalóként kialakított, a jelenlegi működésben szolgáltatás nélküli, előzetes foglalás alapján használható helyisége.
- 3.11.** „Rendezvény”: a PDR, közösségi vagy más engedélyezett klubból olyan előre szervezett, több résztvevős üzleti, társasági, promóciós, sajtó-, fotó-, film- vagy egyéb eseménycélú használata, amely túlmutat a Tag szokásos személyes találkozásán, és amelyet az Üzemeltető előzetes jóváhagyáshoz vagy külön megállapodáshoz köthet.
- 3.12.** „Vendégnapijegy”: amennyiben ez a mindenkori árlistában elérhető, kizárólag aktív Tag által előzetesen meghívott és regisztrált Vendég részére, a jelen Szabályzat feltételei szerint megvásárolható napi belépési jogosultság. A Vendégnapijegy nem önálló, a nyilvánosság számára értékesített belépőjegy, és nem keletkeztet tagsági jogviszonyt.
- 3.13.** Az Üzemeltető a Taggal elsősorban a Tag által megadott e-mail címen keresztül vagy a megadott postai címen tart kapcsolatot. A Tag köteles kapcsolattartási adatait naprakészen tartani.

4. TAGSÁG

- 4.1.** A tagságra bármely, a 12. életévét betöltött természetes személy jelentkezhet; a 16-18 év közötti jelentkező tagsági szerződéséhez törvényes képviselőjének előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

- 4.2.** A tagság a hiánytalan jelentkezés, a Szabályzat és a kapcsolódó szerződéses feltételek elfogadása, továbbá az esedékes tagsági díj megfizetése és az Üzemeltető visszaigazolása után válik aktívvá. Jelentkezés benyújtása kizárólag a Klub recepcióján leadott, maradéktalanul kitöltött lappal lehetséges/történhet.
- 4.3.** A tagsági rendszer nem jelent automatikus felvételi jogosultságot, általános szerződéskötési kötelezettséget vagy korlátlan kapacitást. Az Üzemeltető az új tagságok értékesítését részben vagy egészben ideiglenesen felfüggesztheti, várólistát alkalmazhat, és a jelentkezések elfogadásáról a Klub kapacitása, biztonságos és zavartalan működése, a Tagok és Vendégek jogainak védelme, jogszabályi és compliance-kötelezettségek, valamint az Üzemeltető jogos üzleti és üzemeltetési érdekei alapján dönthet.
- 4.4.** Az Üzemeltető megtagadhatja a tagság létrehozását attól, akinek a Klubbal szemben lejárt tartozása áll fenn, akit korábban súlyos vagy ismételt szabályszegés miatt a Klubból jogszerűen kizártak, vagy akinek belépése konkrét és igazolható biztonsági kockázatot jelentene.
- 4.5.** Az Üzemeltető nem köteles valamennyi jelentkező jelentkezését elfogadni. A jelentkezés elutasítható különösen valótlan vagy lényegesen hiányos adatszolgáltatás, korábbi visszaélés, a tagsági vagy beléptetési rendszer kijátszására utaló megalapozott körülmény, illetve olyan magatartás vagy körülmény esetén, amely a Klub biztonságos, rendeltetésszerű vagy zavartalan működését, a közösségi együttélést vagy mások jogait és jogos érdekeit érdemben veszélyeztetheti. A döntés nem alapulhat jogszabály által tiltott hátrányos megkülönböztetésen; az Üzemeltető részletes indoklásra csak akkor köteles, ha azt jogszabály előírja.

5. TAGSÁGI KATEGÓRIÁK, GYERMEKEK JOGÁLLÁSA

- 5.1.** A Klub alap-tagsági terméke az egységes éves felnőtt tagság.
- 5.2.** Felnőtt Tag: a 16. életévét betöltött Tag; 16-18 év között törvényes képviselői hozzájárulás szükséges.
- 5.3.** Gyermekek önálló Klubtagságot 12 éves kortól szerezhet. A Tag saját Gyermeke a jelen Szabályzatban meghatározott időben és feltételekkel, felnőtt kíséretében léphet be a Klubba. A Gyermekek belépése nem keletkeztet önálló tagsági jogviszonyt. 14 év alatt a Gyermekek nevében a törvényes képviselő jár el.
- 5.4.** A Tag 12 életévét be nem töltött saját Gyermeke külön tagság és Vendégnapijegy nélkül léphet be a Klubba a 11-12. pont szerinti felügyeleti feltételekkel. A 12 életévét betöltött, de 16 év alatti Gyermekek tagságának díjazására és további feltételeire az Aktuális Árlista irányadó.
- 5.5.** Az Üzemeltető a jövőre nézve külön, előre meghirdetett szezonális vagy más tagsági terméket vezethet be.

6. TAGSÁGI DÍJ

6.1. ÉVES TAGSÁGI DÍJ

- 6.1.1.** A 2026. október 3. napján vagy azt követően induló új éves tagság díja bruttó **1.500.000,-Ft, azaz egymillió ötszázezer forint / 365 nap**
- 6.1.2.** Külön belépési díj nem kerül felszámításra, kivéve, ha a Taggal kötött egyedi szerződés ettől kifejezetten és jogszerűen eltérően rendelkezik.
- 6.1.3.** A tagsági díj a Klubba történő belépés és a jelen Szabályzat szerinti létesítmények használati jogosultságának és a tagdíjban a mindenkor Aktuális Árlista szerint esetlegesen belefoglalt szolgáltatások ellenértéke. A büfében történő fogyasztás, a tenisz- és padelpálya foglalása, a Vendégek belépése, a PDR használata és egyéb, az Aktuális Árlistában külön megjelölt szolgáltatás vagy használat külön díjhoz köthető.
- 6.1.4.** A megfizetett éves tagsági díj a már megfizetett tagsági időszak alatt nem emelhető. A módosított díj kizárólag az új tagsági időszakra alkalmazható.
- 6.1.5.** A tagság kizárólag természetes személy részére értékesíthető. Jogi személy, egyéni cég vagy más szervezet nem lehet Tag, a tagsági jogokat nem gyakorolhatja, és a Tag a tagsági szerződést magánszemélyként, nem gazdasági tevékenysége körében köti meg.
- 6.1.6.** Az Üzemeltető a tagsági díjról kiállított számlát kizárólag a Tag, mint természetes személy nevére és címére állítja ki. Gazdasági társaság, más jogi személy, egyéni cég vagy a Tag egyéni vállalkozói minősége javára tagsági díjról számla nem állítható ki. Harmadik személy által teljesített fizetés a tagsági jogviszony alanyát és a számla címzettjét nem változtatja meg; az Üzemeltető jogosult az ezzel ellentétes számlázási kérelmet visszautasítani.

7. JELENTKEZÉS, FIZETÉS, MEGSZÚNÉS ÉS MEGÚJÍTÁS

7.1. JELENTKEZÉS ÉS A TAGSÁG LÉTREJÖTTE

- 7.1.1.** A jelentkező a Klub által esetlegesen biztosított jelentkezési felületen vagy személyesen jelentkezési lapon megadja a tagsági jogviszonyhoz szükséges adatokat, és elfogadja a Szabályzatot. A személyazonosítás és beléptetés céljából fénykép kérhető.
- 7.1.2.** A tagság a tagsági díj teljes megfizetésével és az Üzemeltető visszaigazolásával jön létre. Az Üzemeltető a szerződés létrejöttét e-mailben igazolja vissza.

7.2. FIZETÉSI KÉSEDELEM

- 7.2.1.** Ha a Tag a tagsági díjon felül bármilyen esedékes díjat nem fizet meg, az Üzemeltető legalább 15 napos póthatáridőt biztosíthat. A póthatáridő eredménytelen elteltével a tagsági jogviszony az Üzemeltető írásbeli

nyilatkozatával megszüntethető, és a szolgáltatások igénybevétele felfüggeszthető. Belépés kizárólag a díjhátralék megfizetése után lehetséges.

7.3. Felfüggesztés és megszüntetés a tag kérelmére

- 7.3.1.** A határozott időre létrejött éves tagsági jogviszony a Tag rendes felmondásával a tagsági időszak lejárta előtt csak akkor szüntethető meg, ha ezt jogszabály, a tagsági szerződés vagy a jelen Szabályzat kifejezetten lehetővé teszi. Ez nem érinti a Tag szerződésszegéshez, hibás teljesítéshez vagy fogyasztói jogviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi jogait. A felfüggesztés engedélyezése méltányossági döntés, és önmagában nem keletkeztet a Tag számára díj-visszatérítési igényt.
- 7.3.2.** A határozott időre létrejött tagsági jogviszony Tag általi, a tagsági időszak lejártát megelőző egyoldalú megszüntetése – ideértve azt az esetet is, amikor a Tag személyes döntése, megváltozott élethelyzete vagy a Klub szolgáltatásainak igénybevételeitől való eltekintése miatt a tagságát a lejárat előtt nem kívánja fenntartani – önmagában nem jogosítja fel a Tagot a már megfizetett éves tagsági díj egészének vagy időarányos részének visszatérítésére. A tagsági díj a határozott időtartamra biztosított tagsági és használati jogosultság ellenértéke, ezért annak visszatérítésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha azt jogszabály, a jelen Szabályzat, vagy az Üzemeltető kifejezett egyedi döntése lehetővé teszi. A jelen rendelkezés nem érinti a Tag jogszabály alapján ki nem zárható elállási, felmondási, kellékszavatossági, hibás teljesítéshez kapcsolódó vagy egyéb fogyasztói jogait.

7.4. Kizárás, azonnali felfüggesztés

7.4.1. A tagság azonnal felfüggeszthető, illetve súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén megszüntethető különösen, ha a Tag:

- a Klub területén erőszakos, fenyegető, zaklató vagy súlyosan sértő magatartást tanúsít;
- más személy testi épségét vagy a Klub biztonságát veszélyezteti;
- szándékosan vagy súlyosan gondatlanul kárt okoz;
- jogellenes tevékenységet folytat, tiltott szert birtokol vagy terjeszt;
- ismételten és felszólítás ellenére megsérti a jelen Szabályzat lényeges rendelkezéseit;
- lejárt fizetési kötelezettségét a biztosított póthatáridőben sem teljesíti.
- a tagsági, beléptetési, foglalási vagy Vendégnapijegy-rendszerrel visszaél, azt manipulálja, más személy jogosulatlan belépését vagy jogosulatlan szolgáltatás-igénybevételét elősegíti, illetve ilyen célból valótlan adatot közöl;
- a Klub, az Üzemeltető, más Tag, Vendég vagy a személyzet tulajdonát eltulajdonítja, szándékosan megrongálja vagy megsemmisíti;
- más Taggal, Vendéggel, a személyzet tagjával vagy a Klub területén jogszerűen tartózkodó más személlyel szemben közvetlen vagy közvetett hátrányos

megkülönböztetést, zaklatást, megfélemlítést vagy az emberi méltóságot súlyosan sértő magatartást tanúsít;

- a Klubbal fennálló tagsági jogviszonnyal összefüggésben – akár a Klub területén kívül – család, megtevesztő vagy más visszaélészszerű magatartást tanúsít, amely a Klub, az Üzemeltető, más Tag vagy Vendég jogait vagy jogos érdekeit súlyosan sérti;
- olyan súlyos vagy ismételt, a tagsági jogviszonnyal közvetlenül összefüggő, kirívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely a Klub biztonságos vagy zavartalan működésével, illetve a jelen Szabályzatban meghatározott alapvető együttélési szabályokkal nyilvánvalóan összeegyeztethetetlen;
- a 25.1. pontban meghatározott általános magatartási szabályokat súlyosan, vagy felszólítás ellenére ismételten megsérti, ideértve különösen a más Tagok, Vendégek vagy a személyzet biztonságát, emberi méltóságát, magánszféráját vagy nyugalmaát sértő magatartást;
- jogerősen elítéli olyan szándékos bűncselekmény miatt, amelynek jellege és körülményei a Klub biztonságos és zavartalan működésére, a Tagok vagy Vendégek biztonságára nézve konkrét és érdemi kockázatot alapoznak meg.

7.4.2. Ha a körülmények lehetővé teszik, a megszüntetés előtt a Tag lehetőséget kap álláspontja közlésére. Az Üzemeltető a döntés során a magatartás súlyát, ismétlődését, felróhatóságát, következményeit és a további kockázatot mérlegeli. Azonnali intézkedés tehető, ha a biztonság, más személy jogainak védelme vagy a további károkozás megelőzése ezt indokolja. Megalapozott visszaélés gyanú esetén az Üzemeltető a kivizsgálás észszerű időtartamára a tagsági azonosító, a belépés vagy az érintett szolgáltatás használatát ideiglenesen felfüggesztheti. Büntetőeljárás megindulása önmagában nem alapoz meg kizárást; a konkrét körülményekből eredő közvetlen biztonsági vagy vagyonvédelmi kockázat esetén azonban a kivizsgálás idejére arányos felfüggesztés alkalmazható.

7.4.3. Ha a tagsági jogviszony a 7.4. pont alapján, a Tag súlyos vagy ismételt, neki felróható szerződésszegése vagy szabályszegése miatt alkalmazott kizárással szűnik meg, a Tag a már megfizetett éves tagsági díj fel nem használt időszakra eső részének visszatérítésére nem jogosult. A kizárás nem érinti az Üzemeltetőnek a Tag szerződésszegéséből eredő kár-, költség- vagy egyéb jogszerű igényét. Ez nem érinti a Tag jogszabály alapján ki nem zárható igényeit.

7.4.4. Az a személy, akinek tagsága a 7.4. pont szerinti kizárással szűnt meg, Vendégként kizárólag az Üzemeltető előzetes kifejezett engedélyével léphet be a Klubba. Az Üzemeltető a Vendégként történő belépést megtagadhatja mindaddig, amíg a kizárás alapjául szolgáló biztonsági, magatartási vagy egyéb kockázat észszerűen fennáll.

7.5. MEGÚJÍTÁS

7.5.1. A tagság megújítása nem automatikus.

8. TAGSÁGI KÁRTYA ÉS BELÉPÉS

- 8.1. A tagsági kártya vagy digitális tagsági azonosító személyre szóló és nem átruházható. A Klubba történő belépéskor a Tag köteles tagságát igazolni; szükség esetén a Recepció személyazonosító okmány bemutatását kérheti.
- 8.2. Elveszett vagy illetéktelenül használt kártya/azonosító letiltható. Fizikai pótkártya igazolt, előzetesen közölt költsége a Tagra terhelhető, az új kártya díja 5.000,-Ft.
- 8.3. Az Üzemeltető egyes helyiségeket ideiglenesen lezárhat karbantartás, műszaki hiba, biztonsági, higiénés, hatósági, időjárási vagy rendezvényhez kapcsolódó ok miatt. Az alapvető szolgáltatási tartalmat érintő, előre tervezhető és tartós korlátozásról a Tagokat előzetesen tájékoztatja.
- 8.4. A Klub és az egyes létesítmények kizárólag a közzétett nyitvatartási időben használhatók. A Tag és Vendége köteles a zárási időpontra figyelemmel a használt területet, illetve a Klubot időben elhagyni.
- 8.5. Az egyes létesítmények használata – a szolgáltatás jellegére, a biztonságra és a rendelkezésre álló kapacitásra figyelemmel – előzetes foglaláshoz, időszávhoz vagy észszerű létszámkorláthoz köthető. Az ilyen feltételeket az Üzemeltető a foglalást vagy használatot megelőzően megismerhetővé teszi.
- 8.6. Az Üzemeltető jogosult a Tag vagy Vendég belépését, illetve egy meghatározott létesítmény vagy szolgáltatás használatát átmenetileg megtagadni, korlátozni vagy megszakítani, ha ez a kapacitás, foglalási rend, biztonság, egészség- vagy higiénés követelmények, műszaki vagy karbantartási ok, ittas vagy bódult állapot, a jelen Szabályzat megsértése, más személyek jogainak vagy nyugalmanak védelme, fizetési kötelezettség elmulasztása, illetve visszaélés vagy annak megalapozott gyanúja miatt észszerűen szükséges. Az intézkedésnek az okhoz képest szükségesnek és arányosnak kell lennie.
- 8.7. Közvetlen biztonsági, egészségügyi vagy vagyonvédelmi kockázat, illetve megalapozott visszaélésgyanú esetén az Üzemeltető előzetes felszólítás nélkül is intézkedhet. Az ilyen, operatív jellegű korlátozás önmagában nem szünteti meg a tagsági jogviszonyt; súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén a 7.4. pont alkalmazható.

9. VENDÉGEK

- 9.1. A Klub Vendégnapijegyet kizárólag aktív Tag által előzetesen meghívott barát, családtag vagy más Vendég részére értékesít. Tagsággal nem rendelkező személy a Klubba önállóan, pusztán Vendégnapijegy megvásárlásával nem jogosult belépni. A Vendég belépéséhez a meghívó Tag érvényes tagsága, előzetes regisztrációja és -eltérő üzemeltetői engedély hiányában - személyes jelenléte szükséges.
- 9.2. A Vendégnapijegy díja bruttó **15.000,-Ft/fő/nap**. A Vendégnapijegy az adott napra biztosít belépési jogosultságot az arra engedélyezett területekre, de nem foglalja

magában a külön díjas pálya-, PDR-, fogyasztási vagy más szolgáltatások ellenértékét, és nem garantál foglalási kapacitást.

- 9.3.** A Tag a közösségi, büfé- és teraszterületre – kapacitás függvényében – naponta legfeljebb 3 Vendéget hívhat meg, előzetes bejelentéssel. Három főnél több Vendég fogadása kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével lehetséges.
- 9.4.** Tenisz- és padelpályán a Tag legfeljebb 3 Vendéggel játszhat, pályabérleti díj megfizetése mellett.
- 9.5.** A Vendéget érkezéskor regisztrálni kell. A Vendég köteles a jelen Szabályzat rá irányadó rendelkezéseit betartani. A Tag köteles Vendégét a lényeges szabályokról tájékoztatni és a Vendég belépésének feltételeit teljesíteni.
- 9.6.** A Vendég főszabály szerint kizárólag az őt meghívó Tag jelenlétében tartózkodhat a Klubban. A Tag távozásakor a Vendég is köteles távozni, kivéve, ha az Üzemeltető előzetesen kifejezetten eltérően engedélyezte a tartózkodást.
- 9.7.** A Tag saját Gyermeke – a 11-12. pontok szerint – nem számít bele a fenti vendéglétszámba.

10. HÁZIÁLLATOK

- 10.1.** A vakvezető és más, jogszabály szerint segítő kutya a vonatkozó jogszabályok szerinti feltételekkel behozható a Klubba. A jelen pont rendelkezései nem korlátozhatják a segítő kutyát alkalmazó személy jogszabályban biztosított hozzáférési jogát. Kutyán kívüli más állat behozatala kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével engedélyezett. Egyéb kutya az Üzemeltető által meghatározott feltételekkel és az erre engedélyezett területekre hozható be. Az Üzemeltető higiénés, élelmiszer-biztonsági, sportbiztonsági vagy más objektív okból kutyamentes területeket jelölhet ki; más háziállat behozatala az Üzemeltető előzetes kifejezett engedélyéhez kötött.
- 10.2.** A kutyát vagy más állatot behozó személy köteles az állat folyamatos felügyeletéről és kontrolljáról gondoskodni, és biztosítani, hogy a kutya vagy más állat jelenléte ne zavarja a Klub működését, a munkavégzést, illetve más Tagok, Vendégek vagy a Klub területén jogszerűen tartózkodó személyek nyugalomát. Különösen tekintettel kell lenni azokra, akik allergia, kutyáktól való félelem vagy más méltányolható ok miatt nem kívánnak az állattal közvetlen kapcsolatba kerülni.
- 10.3.** A kutyát vagy más állatot behozó személy a vonatkozó jogszabályok szerint felel az állat felügyeletéért és az általa okozott károkért. Az állattal összefüggésben szükségessé váló, igazolt és észszerű rendkívüli takarítás, fertőtlenítés, javítás vagy helyreállítás költsége – amennyiben annak feltételei fennállnak – az állatot behozó személyre terhelhető.
- 10.4.** Az állat által okozott bármilyen szennyeződést a kutyát behozó személy köteles haladéktalanul eltávolítani, illetve szükség esetén haladéktalanul gondoskodni a megfelelő takarításról és a Recepció értesítéséről.

- 10.5.** Ha az állat bármely személyt vagy más állatot megharap, megtámad, veszélyeztet, vagy egyébként a Klub biztonságos és zavartalan működésével össze nem egyeztethető magatartást tanúsít, haladéktalanul el kell távolítani a Klubból, és az esetet jelezni kell a Recepciónak. Az Üzemeltető az állat későbbi behozatalát megtilthatja; segítő kutya esetén ilyen intézkedés kizárólag a vonatkozó jogszabályok keretei között tehető.

11. GYERMEKEK

11.1. BELÉPÉS ÉS FELÜGYELET

- 11.1.1.** 16 év alatti Gyermekek csak 18. életévét betöltött Tag, szülő, törvényes képviselő vagy az Üzemeltető által elfogadott felnőtt kísérő folyamatos felelőssége és felügyelete mellett tartózkodhat a Klubban.
- 11.1.2.** 16 év alatti Gyermekek a medencés és wellness-létesítményeket csak felnőtt kísérő közvetlen felügyelete mellett, az adott létesítmény házirendje és a mindenkor hatályos közegészségügyi-biztonsági szabályok szerint használhatja. Egyes medencék, szaunák, gőzterek vagy egyéb wellness-elemek gyermekek számára életkor, víz hőmérséklet vagy biztonsági okból korlátozottak lehetnek.
- 11.1.3.** 16 év alatti személy a konditermet csak felnőtt felügyelet mellett használhatja, kivéve, ha jogszabály, a gyártói előírás és az Üzemeltető külön szabálya ezt kifejezetten lehetővé teszi.

11.2. GYERMEKEKÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 11.2.1.** A Gyermekek felügyeletéért, magatartásáért, a korának megfelelő eszközhasználatáért és az Üzemeltető utasításainak betartásáért a Gyermekek kísérő felnőtt felel. Ez a rendelkezés nem zárja ki és nem korlátozza az Üzemeltető jogszabály alapján ki nem zárható felelősségét.

12. GYERMEKSZOBA – A KORÁBBI KIDS KLUB HELYISÉGE

- 12.1.** A korábbi Kids Klub helyisége Gyermekszobaként használható, amennyiben azt az Üzemeltető nyitva tartja. A helyiség használata nem minősül gyermekfelügyeleti vagy gyermekmegőrzési szolgáltatásnak.
- 12.2.** 16 év alatti Gyermekek a Gyermekszobában kizárólag az őt kísérő, 18. életévét betöltött személy folyamatos jelenlétében és felügyelete mellett tartózkodhat. A Gyermekek felügyelete az Üzemeltető munkatársaira, a Recepcióra vagy más Tagra nem ruházható át.
- 12.3.** A Gyermekszoba berendezéseit kizárólag rendeltetésszerűen, az életkori és biztonsági jelzések figyelembevételével lehet használni. Meghibásodott vagy lezárt eszköz nem használható.

13. DRESS CODE

- 13.1.** A Tagok és Vendégeik kötelesek tiszta, rendezett és az adott tevékenységhez megfelelő ruházatot viselni.
- 13.2.** A konditeremben, a tenisz- és padelpályán megfelelő sportruházat és lábbeli viselése kötelező.
- 13.3.** A vizes és wellness-területeken az adott terület házirendje szerinti fürdőruha, lábbeli vagy fürdőköpeny használata kérhető.
- 13.4.** a büfé- és közösségi terekben azonban fürdőruhában tartózkodni kizárólag az erre kijelölt részeken (medence és közvetlen környezete) lehet.

14. RUHATÁR ÉS SZEMÉLYES TÁRGYAK

- 14.1.** A Tagok és Vendégeik nagyobb táskáikat, kabátjaikat és egyéb tárgyaikat a kijelölt tárolóhelyen helyezhetik el. A Klub és az Üzemeltető nem vállal őrzési kötelezettséget olyan tárgyak tekintetében, amelyeket nem kifejezetten megőrzésre vett át.

15. TALÁLT TÁRGYAK

- 15.1.** Ha a talált tárgy jogosultja azonosítható, az Üzemeltető észszerű módon értesíti, és jelentkezése esetén a tárgyat átadja.
- 15.2.** Ha a jogosult nem azonosítható, az Üzemeltető a talált tárgyat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli és őrzi. Romlandó, veszélyes vagy higiénés kockázatot jelentő tárgy rövidebb ideig őrizhető vagy megsemmisíthető.

16. ELEKTRONIKAI ESZKÖZÖK, FÉNYKÉPEZÉS ÉS MAGÁNSZFÉRA

16.1. TELEFON ÉS ELEKTRONIKAI ESZKÖZÖK

- 16.1.1.** A mobiltelefonok és más elektronikai eszközök használata a többi Tag nyugalmanak tiszteletben tartásával, néma vagy rezgő üzemmódban megengedett. Hangos telefonbeszélgetésre, videóhívásra és munkavégzésre az Üzemeltető kijelölt helyeket határozhat meg.

16.2. FÉNYKÉPEZÉS, FELVÉTELKÉSZÍTÉS

- 16.2.1.** Más Tagról, Vendégről, Gyermekekről vagy munkatársról az érintett előzetes hozzájárulása nélkül felismerhető fénykép-, hang- vagy videófelvétel nem készíthető és nem tehető közzé. Az Üzemeltető egyes területeken a fényképezést teljes egészében megtilthatja a magánszféra védelme érdekében.

17. PARKOLÓ

- 17.1.** A Klub korlátozott számú parkolóhellyel rendelkezik. A parkolás főszabály szerint érkezési sorrendben történik. A parkoló nem minősül őrzött parkolónak. A Tag a Klub elhagyásakor járművét nem hagyhatja tartósan a Klub területén; szabálytalan vagy a működést akadályozó járművel kapcsolatban az Üzemeltető a jogszabályok keretei között intézkedhet.

18. WELLNESS ÉS ÚSZÓMEDENCE

18.1. MŰKÖDÉSI ELV

- 18.1.1.** A működés kizárólag a mindenkor hatályos közegészségügyi, vízminőségi, biztonsági és felügyeleti előírások megtartásával történhet. A medencék csak olyan időszakban használhatók, amikor a jogszabály és a Klub közegészségügyi-technológiai szabályzata szerinti szükséges felügyelet és személyi feltétel biztosított.
- 18.1.2.** A medence, szauna, gőztér és egyéb wellness-létesítmény aktuális nyitvatartása eltérhet a Klub általános nyitvatartásától. Az Üzemeltető az aktuális nyitvatartást a helyszínen és lehetőség szerint elektronikus felületen közzéteszi.
- 18.1.3.** A medence használata előtt a zuhanyzó használata kötelező. Fertőző betegség, nyílt seb, ittas vagy bódult állapot esetén a wellnessrész használata tilos.
- 18.1.4.** A vízbe ugrás csak ott és úgy megengedett, ahol ezt az Üzemeltető kifejezetten engedélyezi. A kihelyezett mélység-, hőfok-, terhelési és biztonsági jelzéseket kötelező betartani.
- 18.1.5.** A wellnessrész használata a saját egészségi állapot ismeretében történik. Kétség esetén a használat előtt orvosi tanács kérése javasolt. A saját felelősségre történő használat nem korlátozza az Üzemeltetőnek a jogszabály alapján ki nem zárható felelősségét.
- 18.1.6.** A wellnessrész pihenésre és rekreációra szolgáló terület. Hangos telefonbeszélgetés, kihangosított zene vagy videó, valamint mások nyugalma vagy magánszféráját zavaró eszközhasználat nem megengedett; az Üzemeltető a wellnessrész egyes területein a mobiltelefon és a kép- vagy hangfelvétel készítését teljes egészében megtilthatja.

19. KONDITEREM (GYM)

- 19.1.** A konditerem továbbra is kizárólag tagok vagy azok Vendégei (vendégnapijegysek) számára elérhető. Az aktuális nyitvatartást az Üzemeltető teszi közzé.
- 19.2.** A konditeremben állandó fitnessszemélyzet, személyi edző vagy eszközhasználati asszisztencia nem biztosított, kivéve, ha az Üzemeltető egy adott időszakra külön szolgáltatást hirdet meg.

- 19.3.** A Tag kizárólag olyan eszközt használhat, amelynek rendeltetésszerű és biztonságos használatát ismeri. Az eszközökön elhelyezett használati útmutatót és biztonsági utasításokat be kell tartani. Meghibásodott eszközt használni tilos; a hibát a Recepción jelezni kell.
- 19.4.** Sérülés, rosszullet, egészségügyi kockázat vagy bizonytalanság esetén a Tag a sporttevékenységet nem kezdheti meg, illetve köteles azt megszakítani. A saját felelősségre történő sportolás nem korlátozza az Üzemeltető jogszabály alapján ki nem zárható felelősségét.
- 19.5.** A használt súlyokat és kisebb sporteszközöket használat után a kijelölt helyre vissza kell tenni. A gépeket és padokat a használatot követően a rendelkezésre bocsátott eszközökkel tisztán kell átadni; üvegpohár, törékeny edény vagy kiömlésveszélyes nyitott ital a konditerembe nem vihető be.
- 19.6.** A Tag saját külső személyi edzőt vagy sportoktatót kizárólag előzetes regisztrációval és az Üzemeltető előzetes jóváhagyásával hozhat be. Az Üzemeltető a biztonságos és jogszerű szolgáltatásnyújtás érdekében kérheti a szükséges szakmai képesítés, jogosultság és indokolt esetben felelősségbiztosítás igazolását. A külső edző kizárólag az őt meghívó Tag részére nyújthat szolgáltatást, és a Klub területén más Tagok felé ügyfélszerzést vagy reklámtevékenységet nem folytathat.
- 19.7.** A külső edző belépése a mindenkori Vendégnapijegy megfizetéséhez kötött, kivéve, ha az Üzemeltető az Aktuális Árlistában külön külső edzői belépési díjat határoz meg vagy egyedi írásbeli engedélyben ettől eltérően rendelkezik.

20. TENISZ- ÉS PADEL PÁLYÁK

- 20.1.** A tenisz- és padelpályák használata előzetes foglaláshoz és az Aktuális Árlista szerinti díjhoz köthető.
- 20.2.** A pályák használata időjárási, műszaki, karbantartási vagy biztonsági okból korlátozható vagy felfüggeszthető. A szabadtéri pályák szezonális jellegéből következő, észszerű korlátozás a szolgáltatás természetes sajátosságának minősül.
- 20.3.** Tenisz- és padeloktatás, edző biztosítása nem része a tagsági szolgáltatásnak, kivéve, ha az Üzemeltető azt később külön szolgáltatásként meghirdeti.
- 20.4.** A pályákon ellenérték fejében vagy üzletszerűen oktatást, edzést vagy más sportszakmai szolgáltatást kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével rendelkező személy nyújthat. A pályahasználat során a pálya felületének megfelelő lábbeli és a kihelyezett biztonsági előírások betartása kötelező. A Tag saját külső edzőjének belépésére és tevékenységére a 19.6-19.7. pontjai megfelelően irányadók.

21. ZÁRTHATÓ SZEKRÉNYEK

- 21.1.** A zárható szekrények a Klubban tartózkodás idejére használhatók. Éjszakára tárgy nem hagyható bennük. Az Üzemeltető a záraskor bennmaradt tárgyakat a talált

tárgyakra vonatkozó szabályok szerint kezelheti. Elveszett kulcs, kártya vagy lakat igazolt pótlási költsége a Tagra terhelhető.

22. ÜZLETI TALÁLKOZÓK, KÖZÖSSÉGI TEREK ÉS PDR-OK

- 22.1.** A Tagok a Klub éttermi, lounge- és közösségi területeit, valamint az erre kijelölt PDR-okat tárgyalásra és személyes találkozóra használhatják a Klub rendeltetésével és a többi Tag nyugalomával összhangban.
- 22.2.** A PDR használata előzetes foglaláshoz köthető. A foglalás kizárólag a helyiség használatára jogosít.
- 22.3.** A PDR-okban és az éttermi terekben pincér-, éttermi-, rendezvényszervezési, catering-, technikai vagy egyéb kísérő szolgáltatás nem biztosított. A Tag saját külső szolgáltatót kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével vehet igénybe.
- 22.4.** A PDR vagy közösségi tér Rendezvény céljára történő használata az Üzemeltető előzetes írásbeli jóváhagyásához, valamint – a Rendezvény jellegétől, létszámától, időtartamától vagy technikai igényeitől függően – külön terembérleti vagy rendezvényszervezés megkötéséhez köthető. A jelen Szabályzat ilyen esetben a külön megállapodással együtt alkalmazandó.
- 22.5.** A Rendezvényt szervező Tag köteles a Vendégeket és az általa bevont külső közreműködőket a rájuk vonatkozó klubszabályokról előzetesen tájékoztatni, és köteles gondoskodni arról, hogy kizárólag az Üzemeltető által jóváhagyott területeket használják. Lezárt, üzemi, személyzeti vagy műszaki területre belépni tilos.
- 22.6.** Külső szolgáltató vagy közreműködő kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli jóváhagyásával vehető igénybe. Az Üzemeltető kérheti a közreműködő kapcsolattartási adatait, a tevékenység és a telepítendő eszközök leírását, a szükséges hatósági vagy szakmai engedélyek igazolását, valamint indokolt esetben megfelelő felelősségbiztosítás fennállásának igazolását.
- 22.7.** A Klub területén átalakítás, fúrás, szögelés, csavarozás vagy a felületeket károsító rögzítés nem végezhető. Dekoráció, felirat, reklámanyag, technikai berendezés vagy egyéb installáció kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyásával helyezhető el. Az eszközök be- és kiszállítása, illetve esetleges átmeneti tárolása csak előre egyeztetett módon és időben történhet.
- 22.8.** A BOTANIQ, a BOTANIQ Collection, a Klub vagy a BDPST Cégcsoport nevének, védjegyének, arculati elemének vagy a Klub helyszínének gazdasági célú reklámban, sajtóanyagban, promócióban, fotó- vagy filmanyagban történő felhasználása az Üzemeltető előzetes írásbeli jóváhagyásához kötött. A Tag és Vendégei magáncélú felvételt készítésére a 16. pont rendelkezései irányadók.
- 22.9.** A Rendezvény során be kell tartani a tűz-, baleset-, zaj-, közegészségügyi és egyéb alkalmazandó előírásokat. Nyílt láng, pirotechnikai eszköz, füst-, köd- vagy más különleges effekt, illetve fokozott kockázattal járó programelem kizárólag az

Üzemeltető előzetes írásbeli jóváhagyásával és a szükséges engedélyek birtokában alkalmazható.

- 22.10.** Az Üzemeltető jogosult a Rendezvény vagy a helyiséghasználat felfüggesztésére, illetve súlyos vagy ismételt szabályszegés, jogellenes tevékenység, személyi biztonságot vagy vagyont veszélyeztető körülmény esetén annak megszüntetésére, ha ez a jogsértés vagy veszély elhárításához szükséges és arányos. A díjak, károk és egyéb igények rendezésére a jogszabályok, a jelen Szabályzat és az esetleges külön rendezvényszerződés irányadóak.

23. ÉTEL- ÉS ITALKÍNÁLAT

23.1. Büfé

- 23.1.1.** büfé jellegű vendéglátás működik, amelynek keretében különösen kávé, turmix, ital, szendvics és más egyszerű, előre meghatározott termék vásárolható.
- 23.1.2.** A büfé aktuális kínálata, nyitvatartása és árai az Üzemeltető döntése szerint változhatnak. A büfé kínálata nem része az éves tagsági díj ellenében garantált alapszolgáltatásnak.
- 23.1.3.** A megvásárolt étel és ital kizárólag a kijelölt területen fogyasztható. Ételfogyasztása a konditeremben, a pályákon, a medencetérben és más, erre nem kijelölt területen tilos.
- 23.1.4.** Külső étel és ital behozatala főszabály szerint nem megengedett; kivételt képezhet egészségügyi okból szükséges étel, gyermekétel vagy az Üzemeltető által előzetesen engedélyezett eset.
- 23.1.5.** Alkoholt 18. életévét be nem töltött személy részére értékesíteni vagy kiszolgáltatni tilos.

24. FIZETÉS A KLUBBAN

- 24.1.** A tagsági díj és a külön díjas szolgáltatások ellenértéke az Üzemeltető által biztosított és előzetesen közölt fizetési módokon teljesíthető. Az aktuális bankszámlaadatokat, bankkártyás vagy egyéb fizetési lehetőségeket az Üzemeltető a számlán, fizetési értesítőn, vagy más hivatalos felületen közli. A Klubban értékesített termékek és szolgáltatások árait az Üzemeltető a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint tünteti fel.
- 24.2.** Átutalásos fizetés esetén a fizetés a fizetés jogcímének megjelölésével az Üzemeltető alábbi HUF bankszámlájára teljesíthető. Bank neve: MBH Bank Nyrt. Bankszámlaszám (HUF): 10300002-13432239-00014905;
- 24.3.** A banki átutalás közleményében fel kell tüntetni a Tag nevét, valamint a fizetés jogcímét és – ha rendelkezésre áll – a tagsági vagy számlaazonosítót. Az Üzemeltető

jogosult a nem azonosítható befizetés teljesítésének azonosításához szükséges adatokat bekérni.

- 24.4.** Átutalás esetén a fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg az Üzemeltető bankszámláján jóváírásra kerül, kivéve, ha kötelező jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

25. VISELKEDÉS, TISZTELET, MAGÁNSZFÉRA ÉS PANASZKEZELÉS

25.1. ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

- 25.1.1.** A Tagok és Vendégeik kötelesek a jogszabályokat, a jelen Szabályzatot, a biztonsági utasításokat és a személyzet jogszerű utasításait betartani.
- 25.1.2.** Tilos az erőszakos, fenyegető, zaklató, diszkriminatív, megalázó, megfélemlítő, visszaélésszerű, kirívóan sértő vagy mások biztonságát, emberi méltóságát vagy nyugalma súlyosan sértő magatartás. A másokat zavaró, ismételt vagy kirívóan trágár, obszcén, káromkodó magatartás ugyancsak nem megengedett.
- 25.1.3.** A Klub területén tilos és jogellenes kábítószer birtoklása, értékesítése vagy terjesztése. Ittas vagy bódult személy belépése megtagadható, illetve az érintett személy a Klub területének elhagyására kötelezhető, különösen, ha állapota a saját vagy mások biztonságát, a Klub rendjét vagy nyugalma veszélyezteti.
- 25.1.4.** A Tagok és Vendégeik kötelesek más Tagok, Vendégek és a személyzet magánszféráját tiszteletben tartani.
- 25.1.5.** A Klub területén üzletszerű szolgáltatásnyújtás, termékértékesítés, ügyfélszerzés, reklám- vagy promóciós tevékenység, szervezett oktatás vagy más kereskedelmi célú tevékenység kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével folytatható.
- 25.1.6.** A Klubban bekövetkező balesetet, rosszulletet, személyi sérülést, jelentős műszaki rendellenességet, veszélyforrást vagy vagyoni káreseményt haladéktalanul jelezni kell a Recepción. Az Üzemeltető az esemény körülményeit a szükséges mértékben dokumentálhatja, és a Tag/Vendég köteles a biztonsági, elsősegély- és kiürítési utasításokkal együttműködni.

25.2. PANASZKEZELÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGVITA

- 25.2.1.** A Tag vagy Vendég panaszát szóban a Recepción, illetve írásban az Üzemeltető hivatalos postai vagy elektronikus elérhetőségén közölheti. A panaszügyintézés elektronikus kapcsolattartási címe: info@botaniqbudaiklub.hu. A szóbeli panaszt az Üzemeltető haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja; az írásbeli panaszt a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerinti határidőben, főszabály szerint 30 napon belül, írásban és érdemben megválaszolja.

25.2.2. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető a fogyasztót tájékoztatja a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve az ügy jellege szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás lehetőségéről és a jogszabály szerint előírt elérhetőségekről. A békéltető testületi eljárás igénybevételének lehetősége a bírósági jogérvényesítést nem zárja ki.

26. FOGLALÁSOK

26.1. A pálya-, PDR-, valamint egyéb foglalható létesítmények foglalása az Üzemeltető által mindenkor megjelölt elektronikus felületen, e-mailben vagy a Recepción történik. A foglalási, módosítási és lemondási feltételeket, valamint az esetleges külön díjat az Üzemeltető a foglalás előtt közli. A Tag csak olyan lemondási díj megfizetésére köteles, amelyről a foglalás előtt világos tájékoztatást kapott és amely a szerződés részévé vált.

27. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

27.1. LEZÁRT ÉS NEM MŰKÖDŐ TERÜLETEK

27.1.1. Az Üzemeltető a 2026. október 3. napjától nem használt szolgáltatási területeket – ideértve különösen a spa-kezelőhelyiségeket, korábbi szolgáltatói, személyzeti vagy műszaki helyiségeket – lezárhatja. Az Üzemeltető biztonsági, műszaki, higiénés, üzemeltetési vagy vagyónvédelmi okból egyéb területeket is kijelölhet, ahová Tag vagy Vendég nem léphet be. A lezárást, tiltó jelzést vagy a személyzet erre vonatkozó jogszerű utasítását megszegő személy a 7.4. pont szerinti intézkedéssel is sújtható. Az Üzemeltető felelősségét e rendelkezés nem zárja ki olyan körben, amelyben a felelősség jogszabály alapján nem korlátozható.

27.2. DOHÁNYZÁS ÉS E-CIGARETTA

27.2.1. Dohányzás, e-cigaretta és más dohányzást imitáló eszköz használata kizárólag a kijelölt helyen megengedett. Belső terekben a dohányzás tilos.

27.3. HULLADÉK ÉS ZAJ

27.3.1. A Klub területén szemetelni tilos. A Tagok kötelesek a helyi lakók és a többi Tag nyugalma tiszteletben tartani; a Klub előtt 22:00 óra után csoportosan tartózkodni és indokolatlan zajt kelteni nem megengedett.

27.4. WI-FI ÉS JOGELLENES TARTALOM

27.4.1. A Klub Wi-Fi hálózatának használata során jogellenes tartalom letöltése, megosztása vagy hálózatbiztonságot veszélyeztető tevékenység tilos.

27.5. SZERENCSEJÁTÉK

27.5.1. A Klub területén szervezett szerencsejáték vagy engedélyköteles fogadási tevékenység az Üzemeltető előzetes engedélye és a szükséges jogszabályi feltételek nélkül nem folytatható.

27.6. FELELŐSSÉG ÉS KÁROKOZÁS

27.6.1. A Tag és Vendége köteles a Klub, az Üzemeltető és más személyek vagyonát rendeltetésszerűen használni és megóvni. Aki valamely vagyontárgyat felróhatóan eltulajdonít, megrongál vagy megsemmisít, a vonatkozó jogszabályok szerint köteles az igazolt kárt – ideértve indokolt esetben a javítás, helyreállítás vagy pótlás észszerű költségét – megtéríteni az Üzemeltető írásbeli felhívásában megjelölt észszerű határidőn belül. A szándékos eltulajdonítás, rongálás vagy súlyos károkozás a 7.4. pont szerinti kizárást is megalapozhatja. Az Üzemeltető felelősségét kizáró vagy korlátozó rendelkezés nem alkalmazható szándékosan okozott, illetve emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító károkozásra, továbbá olyan esetben, amelyben a felelősség kizárását jogszabály tiltja.

27.7. ADATKEZELÉS ÉS KAMERARENDSZER

27.7.1. Az Üzemeltető a Tagok és Vendégek személyes adatait a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. A Klub területén – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célból és jogalapon – kamerás megfigyelőrendszer működhet. A jelen Szabályzat elfogadása nem minősül automatikusan hozzájárulásnak olyan adatkezeléshez, amelyhez jogszabály szerint külön hozzájárulás szükséges.

27.8. ÉRTESÍTÉSEK

27.8.1. Az Üzemeltető a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos lényeges értesítéseket a Tag által megadott e-mail címre vagy szükség esetén postai úton küldi meg. Ha jogszabály valamely tájékoztatás vagy jognyilatkozat tartós adathordozón történő közlését írja elő, az Üzemeltető ennek megfelelő formát alkalmaz.

27.8.2. Az elektronikus értesítés akkor minősül megérkezettnek, amikor az a Tag által megadott elektronikus elérhetőségen számára hozzáférhetővé válik. Ha az Üzemeltető automatikus kézbesítési hibajelzést kap, az értesítést ezen a csatornán nem tekinti kézbesítettnek, és – ha rendelkezésre áll – más hivatalos kapcsolattartási csatornán is megkísérli a közlést.

27.8.3. A személyesen, futár vagy gyorsposta útján kézbesített nyilatkozat az átadás időpontjában minősül kézbesítettnek. Ha a címzett az átvételt kifejezetten megtagadja, a közlés a megtagadás időpontjában minősül megtörténtnek, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

27.8.4. A térítvevényes vagy ajánlott postai küldemény a tényleges átvétel napján, az átvétel kifejezett megtagadása esetén a megtagadás napján tekintendő kézbesítettnek. „Nem kereste”, „ismeretlen” vagy „cím elégtelen” jelzés esetén az Üzemeltető – ha rendelkezésére áll – elektronikus úton is megkísérli a közlést; a kézbesítés joghatásaira a vonatkozó jogszabályok és az érvényes szerződéses rendelkezések irányadók.

27.8.5. A Tag köteles postai és elektronikus kapcsolattartási adatait naprakészen tartani. A Tag által utoljára szabályszerűen bejelentett postai címre térítvevényes küldeményként megküldött nyilatkozat – amennyiben a küldemény ‘nem kereste’ jelzéssel érkezik vissza – a kézbesítés második megkísérlését, illetve a postai értesítés elhelyezését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek tekintendő, feltéve, hogy az Üzemeltető a küldeményt igazolhatóan a Tag által megadott helyes címre küldte. A jelen rendelkezés nem alkalmazható, ha a kézbesítés az Üzemeltetőnek felróható okból hiúsult meg, és nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető bizonyítási és igényérvényesítési jogokat.

27.9. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

27.9.1. Tűz, baleset, rosszullet, közvetlen veszélyhelyzet, súlyos műszaki hiba vagy más rendkívüli esemény esetén a Tag és Vendége köteles a személyzet, illetve az eljáró hatóság jogszerű utasításait követni. Az Üzemeltető ilyen helyzetben az érintett területet haladéktalanul lezárhatja, kiürítheti vagy a használatát felfüggesztheti a veszély elhárításához szükséges időre.

28. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA, HATÁLYBALÉPÉS ÉS ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK

28.1. Az Üzemeltető a Szabályzatot egyoldalúan, alapos okból módosíthatja. Ilyen alapos ok különösen:

- jogszabály, hatósági vagy bírósági előírás, illetve a Klub működésére alkalmazandó kötelező jogi vagy compliance-követelmény megváltozása;
- biztonsági, egészségvédelmi, higiénés, tűzvédelmi, vagyonvédelmi, adatvédelmi vagy információbiztonsági követelmény, illetve az ilyen kockázatok érdemi változása;
- a Klub infrastruktúráját, műszaki rendszereit, közműellátását, informatikai, fizetési, foglalkozási vagy beléptetési rendszerét érintő, észszerűen szükséges technikai vagy üzemeltetési változás;
- karbantartási, felújítási, időjárási vagy szezonális körülmény, illetve kapacitási vagy forgalomszervezési szükséglet;
- harmadik személy szolgáltatását, engedélyét vagy szerződéses teljesítését érintő változás, amely a Klub működésére közvetlenül kihat;
- visszaélés, csalás, jogosulatlan belépés vagy a tagsági, foglalkozási, fizetési rendszer kizárásának megelőzéséhez szükséges intézkedés;

- olyan szervezési vagy működési változás, amely a Tag szerződéses jogait és a megfizetett tagság lényeges szolgáltatási tartalmát érdemben nem csökkenti.

28.2. A módosításról az Üzemeltető a hatálybalépést megelőzően világos és közérthető tájékoztatást ad, főszabály szerint legalább 15 nappal korábban. Jogszabályi, hatósági, azonnali biztonsági, egészségvédelmi vagy műszaki ok esetén a módosítás rövidebb határidővel vagy haladéktalanul is hatályba léptethető, ha a késedelem a jogszerű vagy biztonságos működést veszélyeztetné; ilyen esetben a Tagokat az Üzemeltető a körülményekhez képest haladéktalanul tájékoztatja.

Ha az egyoldalú módosítás a már megfizetett, határozott idejű tagság lényeges szolgáltatási tartalmát a Tag hátrányára érinti, vagy a Tag lényeges kötelezettségét növeli, a módosítás a fennálló tagsági időszakra csak akkor alkalmazható, ha a Tag azt kifejezetten elfogadja, vagy számára a módosítás hatálybalépése előtt tényleges felmondási lehetőség és a fel nem használt időszakra vonatkozó időarányos elszámolás biztosított, kivéve, ha a módosítást kötelező jogszabályi vagy hatósági rendelkezés teszi szükségessé

28.3. A már megfizetett éves tagsági díj a megfizetett tagsági időszak alatt egyoldalúan nem emelhető. A külön díjas, jövőben igénybe vehető szolgáltatások és használatok díjai az Aktuális Árlistában a jövőre nézve módosíthatók; a módosított díj kizárólag a módosítás megfelelő közzétételét követően leadott foglalásokra vagy megrendelésekre alkalmazható.

28.4. A Tag számára kizárólag kedvező, a szerződéses jogait nem csökkentő módosítás, továbbá elírás, nyilvánvaló szerkesztési hiba, elérhetőségi adat vagy olyan technikai pontosítás, amely a felek jogainak és kötelezettségeinek érdemi tartalmát nem változtatja meg, a Tag tájékoztatásával rövidebb határidővel is alkalmazható.

28.5. Jelen Szabályzat 2026. október 3. napján lép hatályba. Jelen Szabályzat hatálybalépésével a BOTANIQ Budai Klub 2023. október 1. napjától hatályos korábbi klubszabályzata hatályát veszti. A korábbi Szabályzat hatályon kívül helyezése nem érinti a hatálybalépést megelőzően keletkezett, már esedékessé vált követeléseket, folyamatban lévő elszámolásokat, illetve a Tagot jogszabály alapján megillető jogokat.

Budapest, 2026. szeptember 18.

Tusculanum Hegyvidék Üzemeltető Kft.

Somlyai Zoltán László ügyvezető

Üzemeltető